



## CÓMO DAR MALAS NOTICIAS

### Objetivos

---

En el entorno profesional, a menudo, nos enfrentamos a muchas situaciones desagradables en las que tenemos que comunicar alguna mala noticia o tenemos que recibirla. En este curso aprenderá:

- ◆ Cómo afrontar el momento de dar malas noticias evitando sufrimientos innecesarios a los receptores y disminuyendo el nivel de ansiedad que puede causar esta tarea
- ◆ Conocer los elementos clave en la contextualización de la tarea de dar malas noticias
- ◆ Conocerla definición y clasificación de las malas noticias, así como las barreras y condicionantes para afrontar la tarea de comunicarlas
- ◆ Cómo abordar la forma de dar malas noticias partiendo de una serie de presupuestos
- ◆ Estudiar la necesidad del auto cuidado del profesional, de su manejo de la ansiedad y estrés propio, con el fin de evitar que surjan síntomas de estrés, "burn out" o fatiga de compasión
- ◆ Distinguir y saber aplicar las técnicas fundamentales: empatía, normalización, legitimación, manejo de la incertidumbre, afrontamiento de la negación, etc.
- ◆ Conocer la definición de malas noticias médicas, las respuestas más comunes ante la recepción de las mismas, los tipos de malas noticias médicas, el debate sobre dar o no información y cuándo hacerlo, el tema de la familia y el contexto del paciente como elementos clave para la mediación y el diálogo, y las situaciones especiales a las que puedes enfrentarte al llevar a cabo esta tarea.

### Destinatarios

---

El presente curso está orientado a todas aquellas personas que por su ámbito profesional se vean en la situación de tener que dar malas noticias (médicos, directivos, mandos intermedios, etc.) y que estén interesadas en conocer y manejar eficazmente las técnicas existentes para afrontar esta desagradable situación.

### Duración

---

10 horas (formación online + material complementario)

### Plazo

---

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

---



## CÓMO DAR MALAS NOTICIAS

### Diploma

---

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

### Observaciones

---

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.

### Contenidos

---

- ◆ Introducción
  - ü Bienvenida al Curso
  - ü Introducción
- ◆ Contextualización y respuestas
  - ü Objetivos de la unidad
  - ü Situaciones vitales estresantes
  - ü Respuestas a las malas noticias
  - ü Resiliencia y salud en positivo
- ◆ Las malas noticias
  - ü Objetivos de la unidad
  - ü ¿De qué estamos hablando?
  - ü Tipos y condicionantes
- ◆ El modo de dar malas noticias
  - ü Objetivos de la unidad
  - ü Presupuestos de partida
  - ü Habilidades en juego
  - ü Dónde, cómo y cuándo
  - ü Qué no hacer
- ◆ Auto cuidado y manejo de la propia ansiedad y estrés
  - ü Objetivos
  - ü Principales conceptos
- ◆ Malas noticias médicas
  - ü Objetivos
  - ü ¿De qué estamos hablando?
  - ü Respuestas a las malas noticias médicas
  - ü Tipos de malas noticias médicas y condicionantes
  - ü Dar o no dar malas noticias
  - ü El paciente, la familia y el contexto
  - ü Situaciones especiales
  - ü Ejemplos prácticos