



GESTIÓN SATISFACTORIA DEL CAMBIO

MÓDULO 4: SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS OPERATIVOS

Objetivos

En el presente módulo se examinarán los métodos estructurados para solucionar los problemas que se presentan en los procesos.

Asimismo también se analizará el ciclo PDSA de Deming y sus cuatro fases en detalle y, se comentará cómo pueden aplicarse en un entorno de trabajo.

Resultados del aprendizaje

En el presente módulo se examinarán los métodos estructurados para la solución de los problemas que se presentan en los procesos:

- ◆ Se describirá en ciclo PDSA de Deming y se examinará cómo utilizarlo tanto en la solución de problemas como en los procesos de mejora continua.
- ◆ Se estudiará la fase "Planificar" del ciclo PDSA y se analizarán una serie de técnicas de solución de problemas. También se describirá cómo elaborar un plan de acción.
- ◆ Se examinará la fase "Hacer" y se verá el método que se puede utilizar para establecer prioridades entre las tareas.
- ◆ Se estudiará la fase "Estudiar" con objeto de saber si los cambios implementados han sido satisfactorios. Asimismo también se presentarán las formas de hacerlo eficazmente.
- ◆ Se estudiarán las distintas opciones que se pueden elegir en la fase "Acción" y algunos puntos que deben tenerse en cuenta si la solución elegida no fue tan satisfactoria como en un principio se esperaba.

Destinatarios

El presente curso proporcionará una formación sólida en gestión a los ya directores y jefes de equipo, así como a los potenciales directores y jefes de equipo que lo puedan ser en un futuro.

Este curso se concentra en la aplicación práctica de la teoría y los principios de la gestión en el contexto de la función del gestor/director y proporciona un fundamento para el desarrollo continuo tanto profesional como personal.



GESTIÓN SATISFACTORIA DEL CAMBIO

MÓDULO 4: SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS OPERATIVOS

Duración

5 horas (formación online + material complementario)

Plazo

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

Diploma

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

Observaciones

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.

Contenidos

- ◆ Introducción
- ◆ El Ciclo PDSA de Deming
- ◆ Planificar
- ◆ Hacer
- ◆ Estudiar
- ◆ Actuar
- ◆ Resumen del módulo