



TRABAJO EN EQUIPO

MÓDULO 3: GENERAR ARMONÍA EN EL EQUIPO

Objetivos

El objetivo general del presente curso es capacitar al usuario a identificar las necesidades formativas ante la que se puede encontrar un tutor y la forma en que estas necesidades influyen en la programación del proceso de formación.

Al finalizar la formación a través de las distintas unidades, el usuario será capaz de:

- ◆ Analizar en qué consiste el trabajo en equipo
- ◆ Averiguar cómo adecuar el comportamiento individual para el que el equipo funcione
- ◆ Detectar qué problemas existen y por qué se presentan en el equipo de trabajo
- ◆ Descubrir cómo resolver los conflictos que surgen al trabajar en equipo

Duración

10 horas (formación online + material complementario)

Plazo

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

Diploma

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

Observaciones

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.



TRABAJO EN EQUIPO

MÓDULO 3: GENERAR ARMONÍA EN EL EQUIPO

Contenidos

- ◆ **Identificar los fundamentos del trabajo en equipo**
 - ü Factores que favorecen el trabajo
 - ü Consecuencias de los estresores ambientales en el trabajo
 - ü Fases por las que atraviesa un equipo de trabajo
 - ü Factores que favorecen el trabajo
 - ü Condiciones para el buen funcionamiento de un grupo
 - ü Consecuencias de los conflictos
- ◆ **Adaptar el comportamiento individual al trabajo en equipo**
 - ü Comportamientos y actitudes que afectan al funcionamiento del equipo
 - ü Acciones para afrontar un encuentro difícil
 - ü Cómo favorecer una comunicación efectiva
 - ü Tipos de feedback
- ◆ **Adaptar el comportamiento individual al trabajo en equipo (cont.)**
 - ü Acciones para llevar a cabo un acto correctivo
 - ü Variables que influyen en la decisión de cooperación
 - ü Los distintos estilos de comunicación
- ◆ **Detectar y analizar los problemas de los equipos de trabajo**
 - ü Indicios de la existencia de problemas
 - ü Componentes de la comunicación no verbal
 - ü Funciones de la comunicación no verbal
 - ü Señales no verbales indicativas de conflicto
 - ü Fuentes de conflicto laboral
 - ü Tipos de conflicto laboral
 - ü Los ítems de evaluación



TRABAJO EN EQUIPO

MÓDULO 3: GENERAR ARMONÍA EN EL EQUIPO

Contenidos (cont.)

- ◆ **Resolver conflictos de los equipos de trabajo**
 - ü Solucionar al conflicto interno
 - ü Cómo resolver problemas y tomar decisiones
 - ü Conflicto laboral: causas, consecuencias y soluciones
 - ü Qué barreras pueden aparecer en la resolución de problemas
 - ü Promover la búsqueda de soluciones: el medidor
 - ü El refuerzo en la reorientación del equipo de trabajo
 - ü La cohesión grupal
 - ü Características de un equipo cohesionado
 - ü Factores que favorecen la cohesión grupal