



TRABAJO EN EQUIPO

MÓDULO 2: SOLUCIONAR PROBLEMAS EN EQUIPO

Objetivos

En una empresa se presentan a menudo problemas que requieren una solución. Entonces, es conveniente tomar decisiones en equipo, porque, cuando las decisiones se toman en grupo, las alternativas planteadas resultan más ricas, las personas se implican más en el proceso, se sienten más motivadas y se favorece la aceptación de la decisión.

Pero para conseguirlo no es suficiente con "juntar varias personas". Para que una decisión sea verdaderamente una decisión de equipo, es fundamental que se sigan una serie de fases, y que en cada una de ellas se cumplan unos requisitos.

Al finalizar la formación a través de las distintas unidades, el usuario será capaz de:

- ◆ Seleccionar y formar a los miembros del equipo
- ◆ Prevenir los problemas del equipo seleccionado
- ◆ Aplicar las técnicas más adecuadas para la resolución de problemas
- ◆ Identificar y eliminar las causas del fracaso de un equipo de trabajo en la resolución de problemas

Duración

10 horas (formación online + material complementario)

Plazo

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

Diploma

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

Observaciones

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.



TRABAJO EN EQUIPO

MÓDULO 2: SOLUCIONAR PROBLEMAS EN EQUIPO

Contenidos

- ◆ **Crear el equipo de trabajo**
 - ü La armonía de un equipo
 - ü Principios para la formación de un grupo
 - ü Tipos de grupos
 - ü Condiciones adecuadas para trabajar en equipo
 - ü Problemas grupales
- ◆ **Estabilizar un equipo**
 - ü Fijación de metas
 - ü Expectativas de los miembros del equipo
 - ü Gestión de los recursos disponibles
 - ü Evitar imprevistos
 - ü Problemas de rendimiento
 - ü Problemas internos
- ◆ **Aplicar técnicas a la resolución de problemas**
 - ü Fases de la resolución de problemas
 - ü Tipos de problemas
 - ü Técnicas analíticas
 - ü Técnicas creativas
- ◆ **Evitar el fracaso del equipo**
 - ü Los conflictos de roles
 - ü Los conflictos organizacionales
 - ü Los conflictos interpersonales
 - ü Eliminar las causas que dificulten la resolución de problemas