



GESTIÓN DE LA CALIDAD

MÓDULO 5: HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Objetivos

Las herramientas para la gestión de la calidad permiten mejorar la calidad de las empresas, ya que sirven para identificar las causas de los problemas y para determinar las mejores soluciones, todo ello de una forma sistemática y con gran carga de objetividad.

El objetivo final del presente curso es capacitar al usuario para que, al finalizar la formación a través de las distintas unidades, sea capaz de manejar las herramientas de calidad más eficaces y contrastadas para resolver de forma práctica las disfunciones e ineficiencias en la gestión cotidiana.

Asimismo será capaz de encontrar soluciones para los problemas de gestión de una manera profesional, rápida y sencilla mediante la realización de las siguientes acciones:

- ◆ Elaboración de diagramas de representación de actividades
- ◆ Realización de diagramas de representación de datos
- ◆ Utilización de herramientas de análisis

Duración

10 horas (formación online + material complementario)

Plazo

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

Diploma

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

Observaciones

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.



GESTIÓN DE LA CALIDAD

MÓDULO 5: HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Contenidos

- ◆ Tipos de herramientas de la calidad
- ◆ Diagrama de flujo
 - ü Definición de diagrama de flujo
 - ü Requisitos del diagrama de flujo
 - ü Representación del diagrama de flujo
- ◆ Recorrido cliente
 - ü Definición
 - ü Elementos básicos del recorrido cliente
 - ü Fases del recorrido cliente
- ◆ Diagramas de representación de datos
- ◆ Histograma
 - ü Definición de histograma
 - ü Datos estadísticos
- ◆ Diagrama de Pareto
 - ü Definición del diagrama de Pareto
 - ü Construcción del diagrama de Pareto
- ◆ Gráfico de Dispersión
 - ü Definición del gráfico de dispersión
- ◆ Diagrama de causa efecto
 - ü Definición del diagrama de causa-efecto
 - ü Construcción del diagrama de causa-efecto
- ◆ Análisis modal de fallos y efectos AMFE
 - ü Definición y tipos de AMFE
 - ü Desarrollo de un AMFE