



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

### MÓDULO 4: METODOLOGÍAS PARA GESTIONAR LA CALIDAD

#### Objetivos

---

Existe un conjunto de métodos y técnicas utilizados frecuentemente para la gestión e calidad en las organizaciones como son la dirección de las reuniones de equipos, los indicadores de medida, la movilización de los recursos humanos, la gestión de los costes de calidad y la gestión de las relaciones cliente-proveedor interno.

El objetivo del presente curso es capacitar al usuario para que, al finalizar la formación a través de las distintas unidades, sea capaz de medir los factores de progreso de la calidad con arreglo a tres de las técnicas de gestión más habituales:

- ◆ Conducir reuniones de equipo
- ◆ Calcular indicadores de calidad
- ◆ Calcular los costes de calidad

#### Duración

---

10 horas (formación online + material complementario)

#### Plazo

---

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

#### Diploma

---

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

#### Observaciones

---

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

### MÓDULO 4: METODOLOGÍAS PARA GESTIONAR LA CALIDAD

#### Contenidos

---

- ◆ **Reuniones de equipo**
  - ü Tipos de reuniones de equipo
  - ü Preparación de reuniones de equipo
  - ü Papel del animador de reuniones
  - ü Instrumentos del animador de reuniones
  - ü Esquemas de animación
  - ü Incidencias de las reuniones
- ◆ **Indicadores de calidad**
  - ü Características de los indicadores de calidad
  - ü Objetivos de calidad
  - ü Cuadro de mando
  - ü Esquema de mejora continua
- ◆ **Costes de calidad**
  - ü Tipos de costes de la calidad
  - ü Costes de no conformidad
  - ü Costes de conformidad
  - ü Estructura de costes