



GESTIÓN DE CALIDAD EN LA ADMÓN. PÚBLICA

MÓDULO 2: CALIDAD NORMALIZADA

Objetivos

El objetivo de este curso es el capacitar al alumno para aplicar las normas de calidad más extendidas universalmente, las normas ISO.

Durante todo el curso se propone el desarrollo de un caso práctico cuyo planteamiento resume el apartado siguiente.

Como paso previo a la formalización del sistema de gestión de calidad que se va a solicitar crear al alumno, se tendrá que:

- ◆ Explicar el significado de las normas de calidad
- ◆ Aplicar requisitos de la norma ISO 9001:2000
- ◆ Localizar información en la documentación de calidad
- ◆ Redactar un procedimiento de calidad

Duración

10 horas (formación online + material complementario)

Plazo

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

Diploma

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

Observaciones

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.



GESTIÓN DE CALIDAD EN LA ADMÓN. PÚBLICA

MÓDULO 2: CALIDAD NORMALIZADA

Contenidos

- ◆ **Certificación de la calidad**
 - ü Pasos para obtener la certificación de la calidad
 - ü Sistemas de gestión de la calidad
 - ü Organismos normalizadores
 - ü Organismos certificadores
 - ü Organismos de acreditación
- ◆ **Norma ISO 9001:2000**
 - ü Normas ISO 9001:2000
 - ü Procesos del sistema de gestión de calidad
- ◆ **Localizar información en la documentación de calidad**
 - ü Tipos de documentos de calidad
 - ü Controles de los documentos de calidad
 - ü Manual de calidad
- ◆ **Procedimientos de calidad**
 - ü Procedimientos de calidad
 - ü Recomendaciones para elaborar procedimientos
 - ü Estructura de un procedimiento