



## NEGOCIACIÓN EN LA ADMÓN. PÚBLICA

### MÓDULO 4: CIERRE DE NEGOCIACIONES

#### Objetivos

---

Conseguir que una negociación se cierre de acuerdo con nuestros intereses es un proceso muy complejo, en el que se deben conciliar intereses muy distintos y en el que hay que saber escoger las mejores soluciones.

El presente curso se centra en los aspectos finales de la negociación, todos aquellos referentes a las fases de cierre de las negociaciones.

Al finalizar la formación a través de las distintas unidades, el usuario será capaz de:

- ◆ Valorar, elegir y concretar opciones para tomar una decisión
- ◆ Evitar y resolver conflictos
- ◆ Cerrar acuerdos parciales
- ◆ Formalizar acuerdos

#### Duración

---

10 horas (formación online + material complementario)

#### Plazo

---

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

#### Diploma

---

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

#### Observaciones

---

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.



## NEGOCIACIÓN EN LA ADMÓN. PÚBLICA

### MÓDULO 4: CIERRE DE NEGOCIACIONES

#### Contenidos

---

- ◆ **Tomar decisiones**
  - ü Definición de intereses
  - ü Opciones posibles
  - ü Valoración de opciones
  - ü Elección de opciones
  - ü Otras decisiones
  - ü Puesta en práctica de la decisión
  
- ◆ **Evitar y resolver conflictos**
  - ü Fuentes de conflicto
  - ü Competencias del negociador
  - ü Prevención de conflictos
  - ü Comportamientos
  - ü Objetivos del conflicto
  - ü Activación emocional
  - ü Control de las emociones
  
- ◆ **Cerrar acuerdos parciales**
  - ü Balance de cierre
  - ü Cierre «ganar-ganar»
  - ü Cierre «ganar-perder»
  - ü Señales de cierre
  - ü Acciones facilitadoras
  - ü Comportamiento estratégico
  
- ◆ **Formalizar los acuerdos**
  - ü Necesidad del contrato
  - ü Intercambio de concesiones
  - ü Contenido del contrato
  - ü Corrección de desviaciones
  - ü Incumplimiento del acuerdo
  - ü Figuras externas