



NEGOCIACIÓN EN LA ADMÓN. PÚBLICA

MÓDULO 3: TOMA DE DECISIONES

Objetivos

Todo profesional que tiene responsabilidades directivas en la Administración Pública debe tomar decisiones continuamente. De su capacidad para que éstas sean acertadas depende, en la mayoría de los casos, su posición dentro de la organización. De ahí la importancia de estar preparado para afrontar esta tarea.

Al finalizar la formación a través de las distintas unidades, el usuario será capaz de:

- ◆ Transmitir las principales claves de efectividad en la toma de decisiones
- ◆ Describir las distintas etapas de la toma de decisiones
- ◆ Analizar los diferentes métodos de solución de problemas
- ◆ Valorar las consecuencias de las decisiones
- ◆ Utilizar de forma sistemática las herramientas para la toma de decisiones

Duración

10 horas (formación online + material complementario)

Plazo

El alumno dispondrá de un plazo máximo de 6 semanas para la realización del curso.

Diploma

Al finalizar el curso, el alumno obtendrá un Diploma acreditativo de CONDUCTA FORMACIÓN de la realización del curso.

Observaciones

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.



NEGOCIACIÓN EN LA ADMÓN. PÚBLICA

MÓDULO 3: TOMA DE DECISIONES

Contenidos

- ◆ **Describir la toma de decisiones**
 - ü Etapas y conceptos de la toma de decisiones
 - ü Factores empresariales que intervienen en las decisiones
 - ü Clasificación de las decisiones
 - ü Las decisiones en función de los problemas

- ◆ **Decidir individualmente y en grupo**
 - ü Formas de decidir
 - ü Cualidades asociadas a un decidor
 - ü Modelo normativo
 - ü Las decisiones y sus protagonistas
 - ü Tipología de las decisiones en grupo
 - ü Funciones de los grupos
 - ü Características de un equipo

- ◆ **Analizar y solucionar problemas**
 - ü Toma de decisiones: el modelo de los seis pasos
 - ü Técnicas y herramientas
 - ü Definición del problema
 - ü Análisis de las causas potenciales
 - ü Identificación de soluciones
 - ü Elección de la mejor alternativa
 - ü Desarrollo de un plan de acción
 - ü Puesta en práctica de la solución